



جمهورية تركيا
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
جامعة استاردوم الأهلية
كلية الآداب والعلوم الإنسانية
الدراسات العليا
شعبة إدارة الأعمال والموارد البشرية

جامعة استاردوم

STARDOM UNIVERSITY

بحث بعنوان

دور التنظيم الإداري في المؤسسات المالية والمصرفية في مدينة جيبوتي

أنموذج (دراسة تحليلية)

مقدمة لاستكمال متطلبات الحصول على درجة دكتوراه في تخصص إدارة الأعمال

إعداد الباحث

عبدالرشيد ميعاد عبي

إشراف

الأستاذ الدكتور:

العام الجامعي

1446-1447 هـ - 2025-2026 م

مقدمة

وتعتبر التنمية البشرية هي المؤشر الأساسي لمكانة وغنى أي مجتمع بشري ، فهي تبين مدى فشل الدولة أو تقدمها في شتى المجالات السياسية، والاقتصادية، والثقافية، والبيئية ، وهو ما توضحه تقارير المنظمات الدولية، ومنها البنك الدولي وبرامج الأمم المتحدة الإنمائية كل عام .

كما يعتبر التنظيم الإداري وفقاً لمعايير الجودة هو سر النجاح في تحقيق رؤية ورسالة وأهداف المؤسسات سواء كانت مؤسسات حكومية أو قطاع خاص أو منظمات مجتمع مدني سواء كانت إنتاجية أو خدمية، وبما يحقق الكفاءة والفعالية المستمرة، ولا يمكن أن يحقق التنظيم الإداري في مؤسسات مدينة جيوتي ما لم يكن هناك تخطيط استراتيجي فعّال لمستقبل المؤسسات يقوم بناء على رؤية ورسالة وأهداف استراتيجية وتنفيذية سنوية وإجرائية وفقاً للتنظيم الإداري المعاصر في مؤسسات الأعمال وبما يزيد من رفع كفاءة وجودة الخدمات سواء كانت سلع أو خدمات.

وتعتبر التنمية البشرية هي المؤشر الأساسي لمكانة وغنى أي مجتمع بشري ، فهي تبين مدى فشل الدولة أو تقدمها في شتى المجالات السياسية، والاقتصادية، والثقافية، والبيئية ،

وهو ما توضحه تقارير المنظمات الدولية، ومنها البنك الدولي وبرامج الأمم المتحدة الإنمائية كل عام .

كما يعتبر التنظيم الإداري وفقاً لمعايير الجودة هو سر النجاح في تحقيق رؤية ورسالة وأهداف المؤسسات سواء كانت مؤسسات حكومية أو قطاع خاص أو منظمات مجتمع مدني سواء كانت إنتاجية أو خدمية، وبما يحقق الكفاءة والفعالية المستمرة، ولا يمكن أن يحقق التنظيم الإداري في مؤسسات مدينة جيوتي ما لم يكن هناك تخطيط استراتيجي فعال لمستقبل المؤسسات يقوم بناء على رؤية ورسالة وأهداف استراتيجية وتنفيذية سنوية وإجرائية وفقاً للتنظيم الإداري المعاصر في مؤسسات الأعمال وبما يزيد من رفع كفاءة وجودة الخدمات سواء كانت سلع أو خدمات.

ثانياً: أهداف البحث:

يهدف البحث إلى التعرف على دور التنظيم الإداري في رفع الكفاءة الإنتاجية والخدمية للمؤسسات في مدينة جيبوتي، وذلك من خلال تحقيق الأهداف الجزئية التالية:

1- التعرف على دور التخطيط الاستراتيجي والتنظيم الإداري للمؤسسات في مدينة جيبوتي في رفع الكفاءة والفعالية.

2- التعرف على أساليب الإدارة الرشيدة والقيادة والبرامج الذكية في تحقيق الجودة الإنتاجية والخدمية للمؤسسات.

3- تحديد أهم العوامل المؤثرة على تطوير التنظيم الإداري للمؤسسات وسبل تحقيقها.

4- تحديد أهم الصعوبات والمعوقات التي تواجهها المؤسسات الإنتاجية والخدمية في مدينة جيبوتي ووضع استراتيجيات المعالجة لها.

5- تحديد أهم المبادئ لأخلاقيات المهنة الإدارية والمؤسسية للعاملين بما يحقق الكفاءة والشفافية والمشاركة.

ثالثاً: تساؤلات البحث

- ما دور التنظيم الإداري في تطوير المؤسسات ؟
- ما مستوى توفير التنظيم الإداري في المؤسسات ورفعها
- ما هو دور كفاءة المؤسسات ونجاحها ؟
- ما مدى تأثير التنظيم الإداري في المؤسسات وأدائها ؟
- ما أهمية التنظيم الإداري في رفع كفاءة المؤسسات ؟
- كيف نستفيد من التنظيم الإداري في عصر العولمة ؟
- ما أهداف التنظيم الإداري في رفع قوي كفاءة المنظمة ؟

1- إلى أي مدى يحقق التنظيم الإداري في مؤسسات مدينة جيبوتي متطلبات الجودة

والكفاءة في تقديم خدماتها؟

2- إلى أي مدى تسهم المؤسسات في مدينة جيبوتي في اختيار موظفيها بناء على معايير

الجودة والكفاءة والمفاضلة.

3- إلى أي مدى تسهم الصعوبات والمعوقات في المؤسسات بمدينة جيبوتي على رفع

الكفاءة الإنتاجية والخدمية.

4- إلى أي مدى تسهم الخطط الاستراتيجية والتنفيذية في تحقيق الكفاءة والفعالية في

مؤسسات مدينة جيبوتي.

رابع : مشكلة البحث

تحتل جمهورية جيبوتي موقعاً استراتيجياً هاماً على مستوى المنطقة العربية والإفريقية والعالمية جذبت المستثمرين على مستوى الداخل والخارج، كما أصبحت المؤسسات العامة والخاصة في مدينة جيبوتي تقدم خدماتها للجمهور والوافدين بقدراتها التي لا تستطيع تحقيق الكفاءة والرضاء للعملاء بصورة مستعجلة؛ وذلك بسبب الروتين في التنظيم الإداري والإجراءات المعقدة التي تؤثر سلباً على جودة الخدمات المقدمة للمستفيدين سواء كانت خدمية أو إنتاجية، وذلك لعدة أسباب منها أن مؤسسات مدينة جيبوتي أصبحت تقدم خدماتها لأعداد كبيرة من الجمهور المحلي والدولي مما يتسبب في تأخر الإجراءات، والسبب الثاني يكمن في عدم وجود مؤشرات وخطة استراتيجية شاملة للدولة تقوم على وضع آلية إجرائية وفقاً للدراسات والأبحاث والمؤتمرات بما يحقق التطوير للتنظيم الإداري ودورة المحوري في رفع الكفاءة ليتواءم متطلبات التنمية والتطوير في جيبوتي؛ لتكون أنموذجاً رائداً في تحقيق التنمية الاقتصادية المستدامة في جميع مؤسساتها المختلفة.

ولذلك يرى الباحث أن ما سبق من مؤشرات تبين وجود انخفاض وضعف على مستوى المؤسسات الإنتاجية والخدمية التي تقدمها مؤسسات مدينة جيبوتي، وبنسب متفاوتة ما بين ضعيف ومتوسط وجيد الأمر الذي يريد منه الباحث الوصول الي معالجة الأسباب التي أدت إلى تدني نسبة الكفاءة في مؤسسات مدينة جيبوتي وما أهم الصعوبات والمعوقات التي

تواجهها، إضافة إلى معرفة الدور المحوري للتنظيم الإداري في المؤسسات وفقاً لمعايير الجودة الشاملة.

ملخص البحث

يعتبر التنظيم الإداري للمؤسسات وفقاً للرؤية الإدارية المعاصرة طريقاً مهماً في تحقيق أهداف المؤسسات الاستراتيجية والتنفيذية ، وبما تتميز به مدينة جيبوتي من موقع متميز استراتيجي وما للمؤسسات الخدمية والإنتاجية من دور فعال في تحقيق الرؤية الوطنية لجمهورية جيبوتي والتي تسعى من خلالها إلى تحقيق التطلعات والجودة في خدمة المجتمع سواء على مستوى تقديم التعليم وفقاً لمعايير الجودة وتطبيق اليات الوصول إلى ذلك كون التعليم يمثل الركيزة الأساسية لجودة المخرجات في مجالات الاعلام والمال والاعمال والهندسة والطب والتكنولوجيا والذي توصلت اليه نتائج دراسة الباحث في أهمية وجود رؤية استراتيجية للمؤسسات في مدينة جيبوتي بما يؤهلها من خلال امكانياتها المادية والبشرية إلى تحقيق الأهداف التي أنشئت من اجلها وحتى تتحول تلك المؤسسات إلى نماذج مؤسسية يقتدى بها في اساليبها التطويرية والتشجيعية والابتكارية والايثار والسلوك الحضاري في تقديم الخدمة للمجتمع وكذلك فن التعامل الوظيفي والكفاء والفعالية في تحقيق الإنجاز للمهام والمتطلبات لتحقيق الأهداف المرجوة .

ولذلك خلص البحث إلى العديد من التوصيات منها ضرورة وجود رؤى استراتيجية واهداف مرحلية للمؤسسات في مدينة جيبوتي تستطيع من خلالها مواكبة العصر والتطوير للخدمات التي يتطلبها الجمهور والمجتمع المحلي والدولي كون مدينة جيبوتي ملتقى وطريق للكثير من الدول والتي تتطلب جودة الأداء في المؤسسات وتقديم افضل النماذج الإيجابية في تقديم الخدمات للمستفيدين منها محلياً ودولياً.

Abstract

The administrative organization of institutions in accordance with the contemporary administrative vision is an important way to achieve the objectives of strategic and executive institutions, as the city of Djibouti is characterized by its strategic location and the effective role of service and production institutions in achieving the national vision of the Republic of Djibouti, through which it seeks to achieve aspirations and quality in service. The society is both at the level of providing education in accordance with quality standards and the application of mechanisms to access that, since education is the main pillar of quality, the outputs in the fields of media, finance, business, engineering, medicine and technology, which were reached by the results of the researcher's study on the importance of having a strategic vision for institutions in the city of Djibouti, which qualifies them of their material and human capabilities. To achieve the goals for which they were established, and for those institutions to turn into institutional models that are used as a guide for developmental, encouraging, innovative, altruistic and civilized behavior in providing service to the community, as well as the art of functional interaction, efficiency and effectiveness in achieving the achievement of tasks and requirements to achieve the desired goals. The research concluded with many recommendations, including the necessity of Having strategic

visions There are interim goals and objectives for the institutions in the city of Djibouti through which they can keep pace with the era and develop the services required by the public and the local and international communi